	<p style="text-align: center;">POLITICA PER LA QUALITÀ</p> <p style="text-align: center;">MANUALE DELLA QUALITÀ</p> <p style="text-align: center;">Norma UNI-EN-ISO 9001:2015</p>	<p style="text-align: center;">A3-MQ-SEZ. 5</p> <p>Ed. 1 del 15/02/17 Rev. 0 del 15/02/17 Pagina 1 di 2</p>
Redatto da: A2B	Verificato da: RAQ	Approvato da: DIG

AFFIDABILITÀ,

RICERCA TECNOLOGICA E PERSONALIZZAZIONE DEL PRODOTTO,

QUALITÀ,

SERVIZIO E ASSISTENZA AL CLIENTE

sono da sempre le linee guida sulle quali si fonda la **BARDIANI VALVOLE S.p.A.**, azienda leader in Italia e presente in tutto il mondo nella

progettazione, fabbricazione e assistenza di valvole ad azionamento pneumatico e manuale per il settore alimentare, lattiero-caseario, farmaceutico e chimico.


L'impresa è stata fondata nei primi anni '80 grazie alle intuizioni di Emilio Bardiani, che progettò e realizzò nella propria officina la prima valvola. Oggi la gamma completa dei prodotti comprende molteplici linee di valvole, ciascuna rispondente a diverse esigenze tecniche.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la QUALITÀ conforme alla Norma UNI-EN-ISO 9001 è stata già a partire dal 2001 un'esigenza ritenuta dalla Direzione indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi dell'Azienda a partire dal miglioramento continuo del proprio Sistema, passando per la soddisfazione dei propri Clienti e in generale di tutte le parti interessate, con attenzione alla formazione e al coinvolgimento del proprio Personale, e instaurando rapporti di partnership con pochi ma qualificati fornitori, tenendo conto dell'importanza di soddisfare, attraverso una costante attività di RICERCA TECNOLOGICA, i requisiti funzionali ma anche legislativi legati alla conformità del prodotto, a partire dalla sua sicurezza e igiene nel venire a contatto con gli alimenti, alla sicurezza del Personale interno e di chi il prodotto lo installerà e lo utilizzerà.

Per BARDIANI VALVOLE, AFFIDABILITÀ significa essere in grado di assicurare la continuità dei propri prodotti nel tempo, sia per le valvole industriali di serie, sia per quelle realizzate e personalizzate su misura in base alle richieste del Cliente. L'obiettivo è pertanto quello di dare ai Clienti la sicurezza che BARDIANI c'è. E c'è perseguendo da sempre l'obiettivo di garantire un servizio e un'assistenza efficaci e rapidi.

Per BARDIANI VALVOLE, il requisito principale per distinguersi dai competitors a livello mondiale è il SERVIZIO, nel senso lato del termine: servizio significa seguire il processo di fornitura di un prodotto al Cliente partendo dalla progettazione, con possibilità molteplici di PERSONALIZZAZIONE DEL PRODOTTO, alla consegna delle valvole e alla consulenza sull'installazione e sull'utilizzo, dall'ASSISTENZA tecnica per qualsiasi problematica che dovesse insorgere dopo la vendita, alla fornitura nel tempo dei componenti di ricambio. E questo servizio deve essere rapido e flessibile.

Tenendo conto dei principi cardine su cui l'Azienda si basa e che sono stati sopra elencati, la Direzione aggiorna, con frequenza almeno annuale, il proprio programma di miglioramento, misurando i propri processi attraverso indicatori chiave e chiari, definendo responsabilità e tempi certi di attuazione degli obiettivi contenuti nel programma, adattando e aggiornando tale programma e di conseguenza i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità in base alle necessità, all'evoluzione aziendale ed ai requisiti del mercato, del prodotto e della legislazione e normativa applicabile.

	POLITICA PER LA QUALITÀ MANUALE DELLA QUALITÀ Norma UNI-EN-ISO 9001:2015	A3-MQ-SEZ. 5 Ed. 1 del 15/02/17 Rev. 0 del 15/02/17 Pagina 2 di 2
Redatto da: A2B	Verificato da: RAQ	Approvato da: DIG

La presenza di personale operante secondo l'adeguata professionalità e qualificazione, che è responsabilità della Direzione assicurare, contribuisce a raggiungere gli obiettivi dell'Azienda che attualmente risultano essere i seguenti:

- realizzazione di prodotti conformi alle prescrizioni di legge attualmente in vigore, partendo dalle Direttive Europee relative alle Macchine, alla Bassa tensione e alla Compatibilità Elettromagnetica, passando per le Direttive PED e ATEX, per finire alla legislazione relativa ai Materiali destinati a venire a Contatto con gli Alimenti (M.O.C.A.);
- mantenimento della certificazione di alcune famiglie di valvole in conformità alla Normativa 3A "Sanitary Standard" e alla EHEDG "European Hygienic Engineering & Design Group";
- riduzione dei componenti non conformi prodotti sia internamente che da terzi e rilevati al Controllo Qualità;
- aumento della soddisfazione dei Clienti attraverso il contenimento dei reclami ricevuti e soprattutto grazie alla gestione e alla chiusura delle relative attività di assistenza in tempi rapidi e stabili.

La funzione di gestione del Sistema Qualità, affidata dalla Direzione al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RAQ), coordina le azioni necessarie per lo sviluppo del Sistema, svolge attività specifiche di supervisione, verifica l'efficacia e la corretta attuazione del Sistema stesso, propone azioni di miglioramento e fornisce supporto alla Direzione per la loro attuazione.

Il Direttore Generale

Luca Bardiani